

# AVISO DE PRIVACIDAD

GEO S THOMSON DE MÉXICO, S.A. DE C.V., mejor conocido como GEO S THOMSON, con domicilio en calle ENCINO 2120, colonia FCO. I. MADERO, ciudad CHIHUAHUA, municipio o delegación CHIHUAHUA, c.p. 31104, en la entidad de CHIHUAHUA, país MÉXICO, y portal de internet [www.geosthompson.com.mx](http://www.geosthompson.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle información referente a los productos que solicita.
- Ofrecerle soporte técnico y atención.
- Dar seguimiento a cotizaciones, comentarios, dudas, quejas y/o sugerencias acerca de los servicios proporcionados por Geo S. Thomson.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pagos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generar una base de datos de clientes y proveedores.
- Para realizar encuestas de satisfacción con fines estadísticos, administrativos o de calidad.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviar solicitud a nuestro correo electrónico [soporte@geosthompson.com](mailto:soporte@geosthompson.com) con sus datos completos de forma que sea posible identificarlo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Historial crediticio

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Bancos	Pago o depósito	No
Despachos	Consultoría jurídica y gestión de cobranza	No
Firmas de servicios profesionales	Auditoría, consultoría y soporte	No
Dependencias gubernamentales	Cumplimiento de legislación aplicable	No

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando su solicitud al correo electrónico soporte@geosthompson.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre, teléfono, correo electrónico, identificación oficial vigente del titular, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle, descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados con el fin de facilitar su localización. En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por 20 (veinte) días más.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Vía telefónica o correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Impresos y vía electrónica.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia General
- b) Domicilio: calle Encino 2120, colonia Fco. I. Madero, ciudad Chihuahua, municipio o delegación Chihuahua, c.p. 31104, en la entidad de Chihuahua, país México
- c) Correo electrónico: soporte@geosthompson.com

## Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, teléfono, correo electrónico, identificación oficial vigente del titular, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle, descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados con el fin de facilitar su localización. Datos respecto de los cuales específicamente quiera revocar el consentimiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por 20 (veinte) días más.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía telefónica o correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando su solicitud al correo electrónico soporte@geosthompson.com

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Estadísticos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestro sitio web [www.geosthompson.com](http://www.geosthompson.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante publicación en página web

Última actualización: 09/05/2014